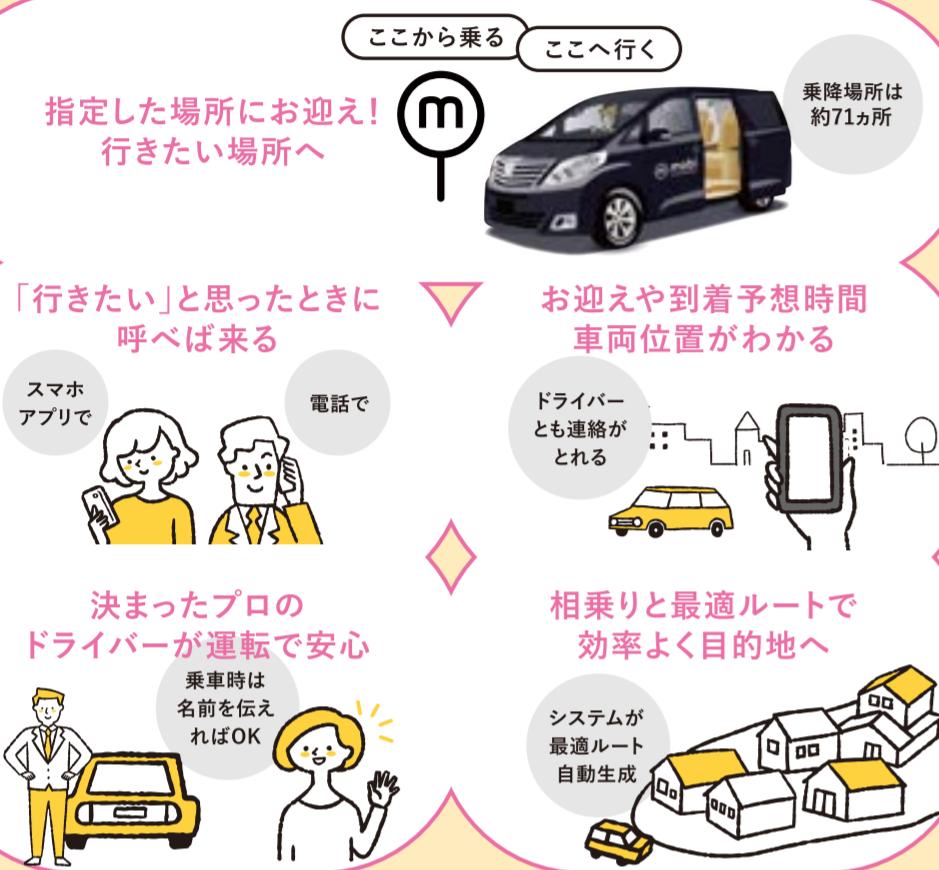


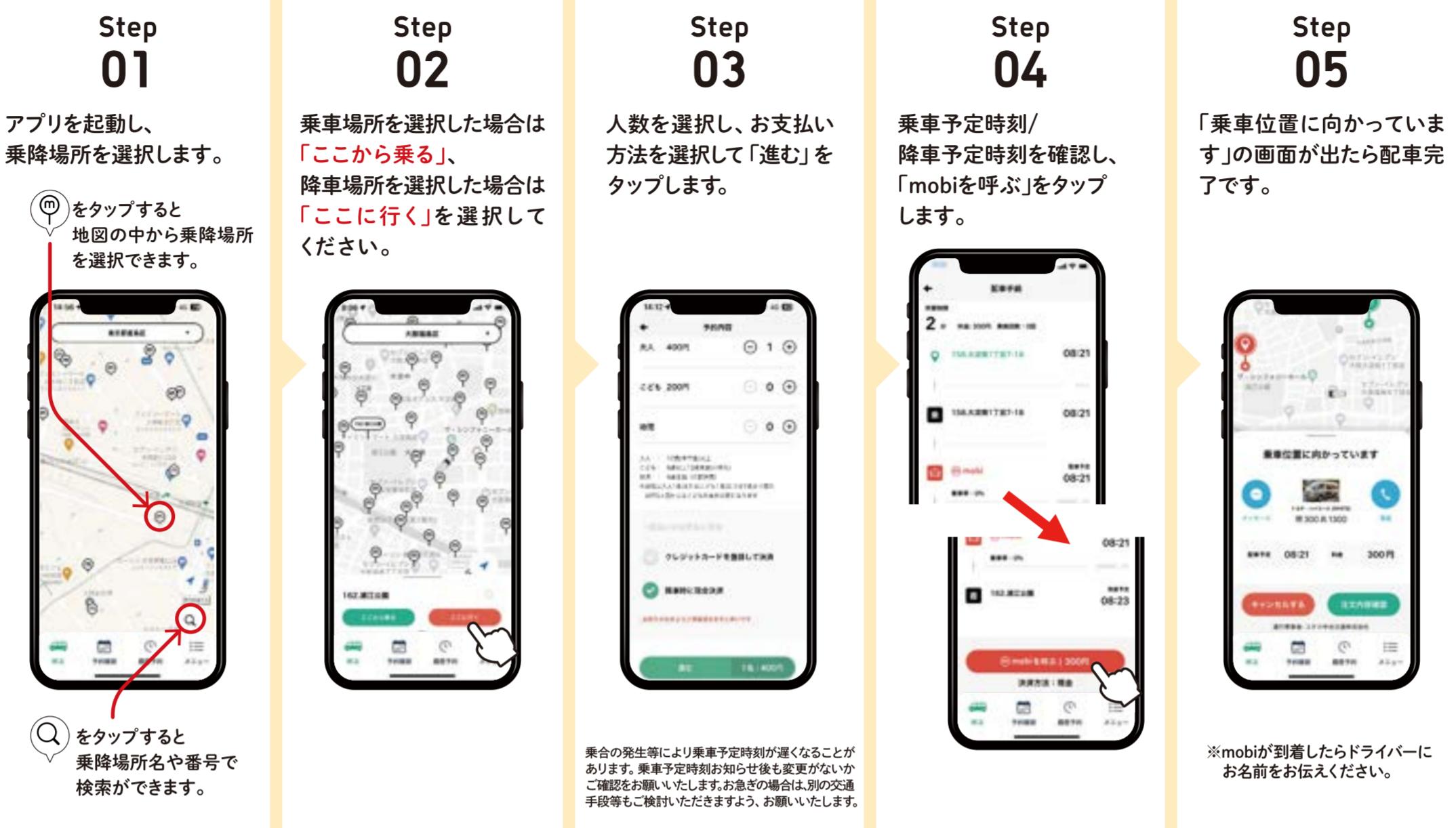
mobi
とは

mobi(モビ)は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる乗合型移動サービスです。

アプリの
予約方法mobi(モビ)
Community
Mobility右記QRコードから
アプリをダウンロードApp Store
からダウンロードGoogle Play
で手に入れる

[会員登録方法] 登録無料! まずはご登録を!

- ①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証
- ②必要事項を入力



街でシェア(相乗り)する

mobi
Community Mobility

毎日運行
9:00~17:00

料 金

ワンタイムプラン

1回の利用ごとに
料金を支払いmobiを利用

大人500円/回 | 子ども250円/回

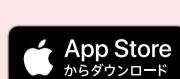
大人:中学生以上／子ども:小学生以下／幼児:未就学児

幼児(6歳未満)については、大人1名(または子ども1名)につき2名まで無料で乗車いただくことが可能ですが、幼児3名からは子ども料金が必要になります。
混雑時にはお膝上にお乗せいただくなどご協力ををお願いいたします。

阪神バス×mobi 共通デジタル1日乗車券

大人1,200円/日 | 子ども600円/日

阪急阪神おでかけアプリ
HH cross TOWNSで発売中



画面はイメージです

電話での予約方法

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

受付時間 9:00~17:00

①上記電話番号に電話をかける

②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す

【①mobiの手配をご希望の方】を押す。

③オペレーターと話す

・エリア (兵庫県尼崎市)

・お名前

・電話番号

・ご利用人数

※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください

・希望乗車時間

・乗降場所の名称または番号

をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗車前

①予約(予約方法をご参照ください)

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く
※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済が完了した後に降車ください。

降車時

●mobi乗車時のお願い



大声での会話や通話は
ご遠慮ください



車内の飲食は
ご遠慮ください



シートベルトの着用を
お願いします

ご利用時の注意点

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただけます。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗車場所
●乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。
乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

お電話での予約
●mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。
設定された乗降場所以外での乗降車は法令違反となります。
※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

現金でのお支払い
●お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間をおいて再度お電話をお願いいたします。

車内持ち込み
●車内での手荷物の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。
お持ち込みいただける手荷物の制限は標準運送約款に基づきます。
(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

ご予約後キャンセル時のお願い
●予定変更等により、やむを得ずキャンセルすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まつたらすぐにキャンセルいただくことご協力ください。

お問い合わせ先



Community Mobility

Community Mobility株式会社

WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

WEBをチェック!

☎ 050-2018-0107

[受付時間] 9:00~17:00





尼崎市サービス提供エリア

サービス提供時間:朝9時~夜17時

車体の
mobi
Community Mobility
が目印!



※画像はイメージです。車両タイプは変更になる場合がございます。

登録無料! まずはご登録を!



App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう

よく利用するポイント

よく利用する場所の乗降番号を記載しておこう!
わたしの家の番号は.....

番号	番号
よく行く場所の番号は...	行き先
番号	行き先

10 ...mobi乗降場所
...目印となる施設、店舗

