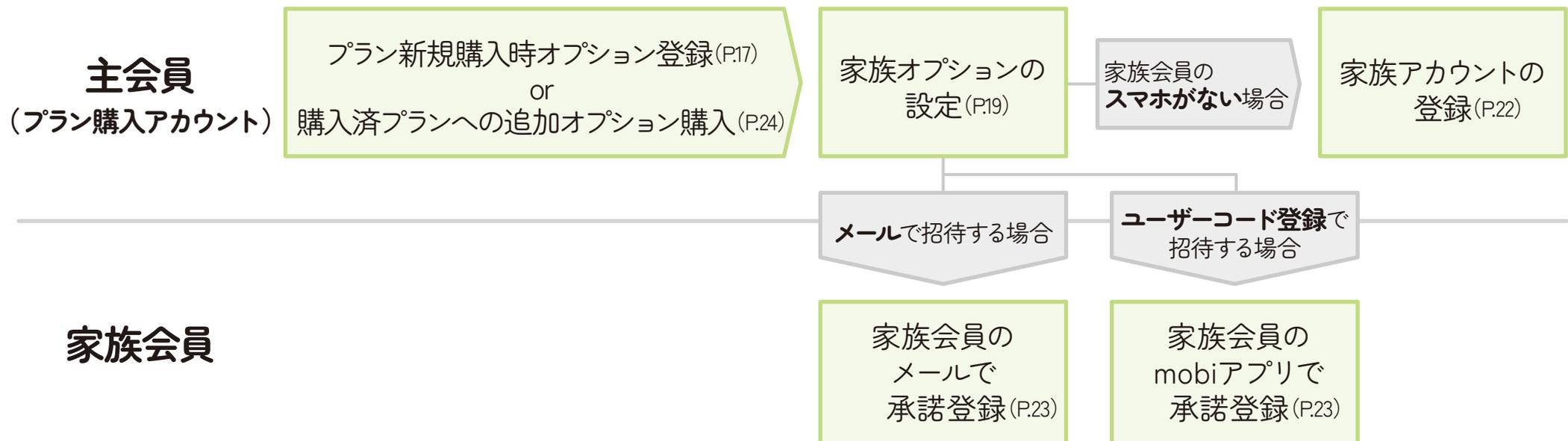


# 定額乗り放題プランの家族会員について

## 家族会員とは？

定額乗り放題プランにご加入いただくと  
同居のご家族はお得な料金で定額乗り放題プランにご加入いただけます。

- ・金額や購入条件はエリアにより異なります
- ・主会員のアカウントでオプション購入を行い、家族会員の招待を行う必要があります
- ・招待の方法は、メール認証とユーザーコード登録の2種類があります
- ・招待後、家族会員側のアプリで承諾を行うことで紐づけが完了します
- ・家族会員がスマホを持っていなくても利用可能です
- ・家族オプションは追加購入も可能ですが、その場合の有効期間はプランに準じます  
また、追加購入にはクレジットカード登録が必要です



# プラン新規購入時の家族オプション購入方法



STEP  
**01**  
購入するプランを  
タップします



STEP  
**02**  
画面を上スクロール  
(移動) します



STEP  
**03**  
家族オプションを利用する人数を選択します



# プラン新規購入時の家族オプション購入方法



STEP  
04

**購入確認 | 合計5,500円** を  
タップして定額乗り放題プランを  
購入します

エリアによって購入金額に差異がございます



STEP  
05

画面を上をスクロール  
(移動) します



STEP  
06

**家族オプションの設定に進む** を  
タップして設定に進みます

# 家族会員の紐づけ方法



STEP  
07

家族アカウント①を追加 を  
タップします



STEP  
08

紐づけ方法を選択します  
それぞれの紐づけ方法は下記ページでご確認ください

- ・メールアドレスの場合:P.20
- ・ユーザーコードの場合:P.21
- ・スマートフォンをお持ちでない場合:P.22

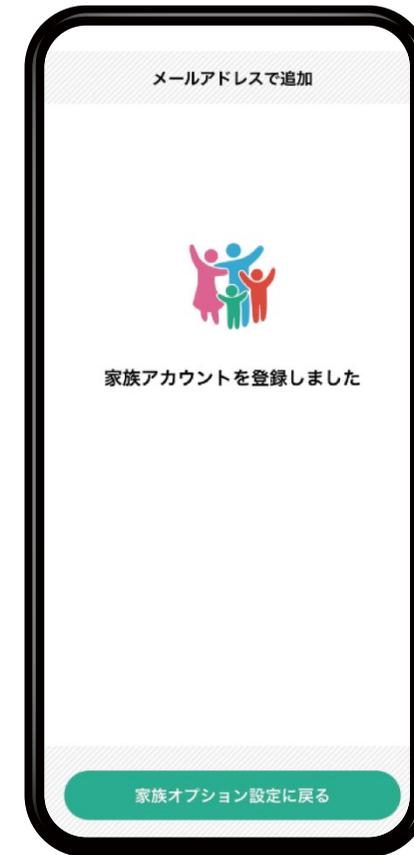
# 家族会員の紐づけ方法【メールで招待する場合】



**STEP 09**  
家族会員の方の  
メールアドレスを入力します



**STEP 10**  
**招待メールを送信**を  
タップします



**STEP 11**  
家族会員紐づけの招待が完了です  
※家族アカウント側の承認方法はP.23を  
ご確認ください

# 家族会員の紐づけ方法【ユーザーコード登録で招待する場合】



STEP  
**09**  
ユーザーコードを入力します



STEP  
**10**  
**ユーザーコードを認証** を  
タップします



STEP  
**11**  
家族会員紐づけの招待が完了です  
※家族アカウント側の承認方法はP.23を  
ご確認ください

# 家族会員の紐づけ方法【スマートフォンをお持ちでない場合】



← 家族アカウントの登録

スマートフォンをお持ちでない  
家族アカウントを登録します

姓 必須      名 必須

姓を入力      名を入力

せい 必須      めい 必須

ひらがなを入力      ひらがなを入力

生年月日 必須

生年月日を選択してください

電話番号 必須

+81      電話番号を入力

登録する

STEP  
**09**  
必要項目を記入します



← 家族アカウントの登録

スマートフォンをお持ちでない  
家族アカウントを登録します

姓 必須      名 必須

姓      名

せい 必須      めい 必須

生年月日 必須

電話番号 必須

+81     

登録する

STEP  
**10**  
**登録する** を  
タップします



家族アカウントの登録



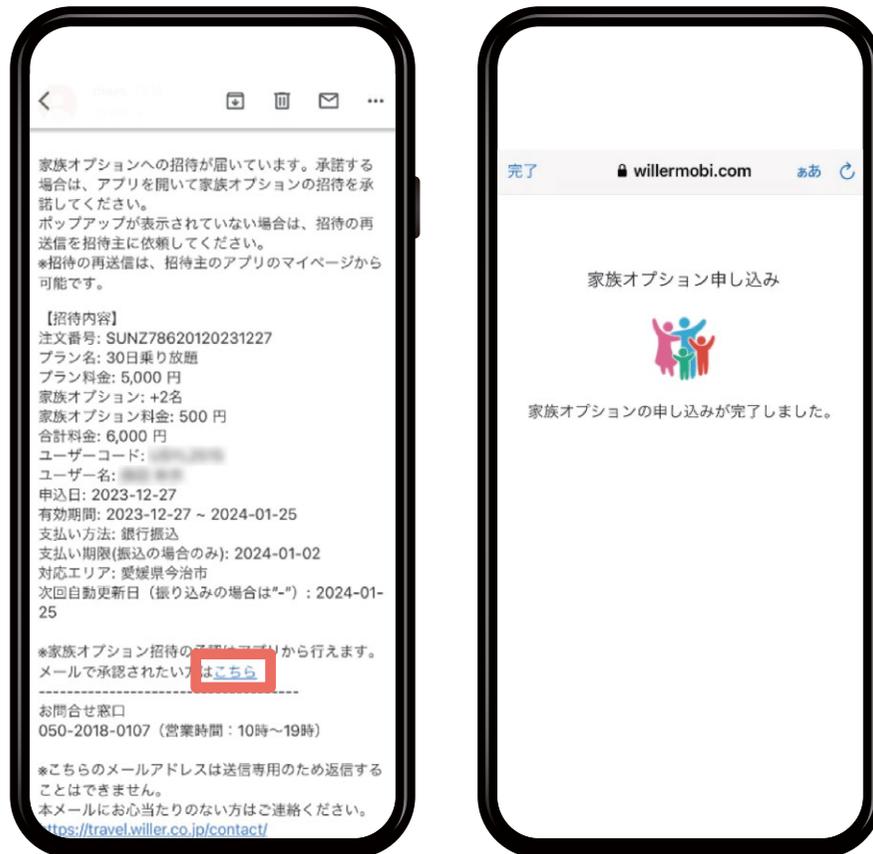
家族アカウントを  
登録しました

トップ画面に戻る

STEP  
**11**  
家族会員紐づけの登録が完了です

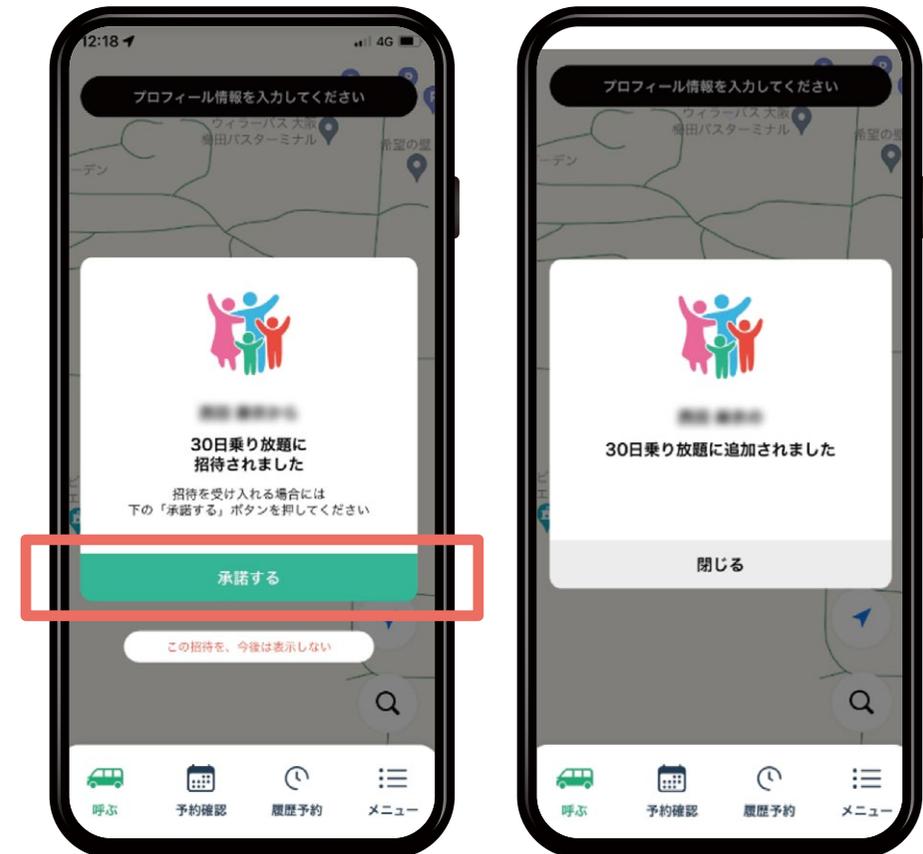
# 家族会員の紐づけ方法(家族会員側)

## 【メールで招待した場合】



メール内 **こちら** のリンクをタップします

## 【ユーザーコード登録で招待した場合】



アプリ起動時にポップアップが表示されるので **承諾する** をタップします

# 購入済みプランへの家族会員追加購入方法

※家族会員の追加にはクレジットカードの設定が必要です



STEP  
01

プラン詳細 を  
タップします



STEP  
02

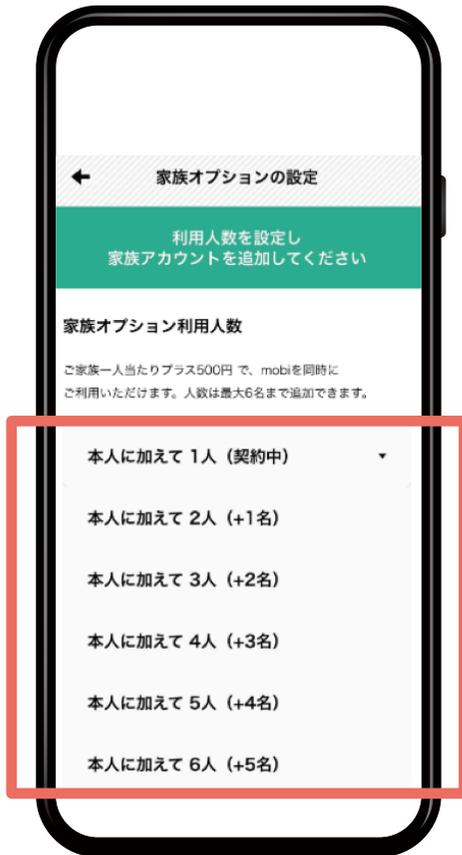
家族オプションの追加と変更 を  
タップします



STEP  
03

本人に加えて1人(契約中) を  
タップします

# 購入済みプランへの家族会員追加購入方法



STEP  
**04**

追加人数を選択します



STEP  
**05**

利用期間が親会員と同様になることを確認し、

**理解して変更** をタップします



STEP  
**06**

変更後の金額を確認して  
**変更する** をタップします

# 購入済みプランへの家族会員追加購入方法



STEP  
07

枠の追加が完了しました  
家族アカウントを設定 を  
タップします



STEP  
08

追加された空き枠に  
家族会員の紐づけを行います  
紐づけ方法はP.19からをご確認ください

# 家族会員の紐づけ取消方法【紐づけ完了前の場合】

※購入のキャンセル/返金はできません  
誤って購入し返金を希望される場合はmobiカスタマーサポートまでお問合せください



STEP  
01

家族オプション設定に戻る を  
タップします



STEP  
02

メールアドレスで招待済み を  
タップします



STEP  
03

取り消し をタップします

※招待メールが上手く届かない場合は、  
この画面で再送信することもできます

# 家族会員の紐づけ取消方法【紐づけ完了前の場合】

※購入のキャンセル/返金はできません  
誤って購入し返金を希望される場合はmobiカスタマーサポートまでお問合せください



STEP  
04

**削除する** をタップします



STEP  
05

家族会員のキャンセル  
完了です



STEP  
06

招待の取り消し後、空き枠ができます  
※新規で家族アカウントを作成の場合は  
紐づけが完了しています。  
その場合は枠ごと削除されるので  
注意してください。

# 家族会員の紐づけ取消方法【紐づけ完了後の場合】

※購入のキャンセル/返金はありません  
誤って購入し返金を希望される場合はmobiカスタマーサポートまでお問合せください



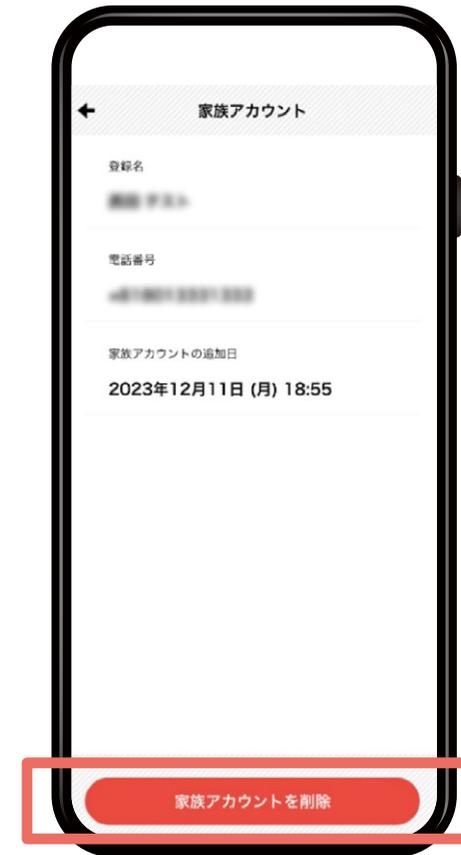
STEP  
01

家族オプションの追加と変更  
を  
タップします



STEP  
02

削除するアカウントを  
選択します



STEP  
03

家族アカウントを削除  
を  
タップします

# 家族会員の紐づけ取消方法【紐づけ完了後の場合】

※購入のキャンセル/返金はできません  
誤って購入し返金を希望される場合はmobiカスタマーサポートまでお問合せください



STEP  
04

**削除する** をタップします



STEP  
05

家族会員のキャンセルが完了しました

