

オンデマンド交通は決められた乗降場所間を、決まったルートや時間ではなく、利用者の予約に応じて運行する乗合型移動サービスです。



予約方法

稻城市オンデマンド交通

WEBアプリ予約方法



2026年1月30日まで実証運行



料 金

通常ポイント

大人	400円	子供(小学生)	200円	未就学児	無料
----	------	---------	------	------	----

特定ポイント^{※2}

大人	600円	子供(小学生)	300円	未就学児	無料
----	------	---------	------	------	----

※1) 未就学児のみでのご利用はできません。
※2) 特定ポイントは「稻城駅」「南多摩駅」「稻城市立病院」「稻城市役所」の4箇所になります。
特定ポイント間の移動はできません。
「稻城駅」「南多摩駅」は降車専用となり、乗車することはできません。

支 払 い 方 法

[電話予約] 現金, PayPay
[アプリ予約] 現金, PayPay, クレジットカード

電話での予約方法

mobiカスタマーサポート
050-2018-0573

[受付時間] 8:00~19:00

①上記電話番号に電話をかける

②オペレーターと話す

- ・エリア (東京都稻城市)
- ・お名前
- ・電話番号
- ・ご利用人数
※大人・子供(小学生)・未就学児の人数をそれぞれお伝えください。
- ・希望乗車時間
- ・乗降場所の名称または番号 (裏面参照)
をお伝えください。

③オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗 車 方 法

乗車前

- ①予約(予約方法をご参照ください)
- ②乗車予定時刻までに乗車場所に行く
※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。
※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

- ③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

降車時

- ⑤運賃のお支払い
※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
※「PayPay」でのお支払いの場合は、乗務員へその旨お伝えいただき2次元コードを読み取ってお支払いをお願いいたします。
※クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

●mobi乗車時のお願い



大声での会話や通話はご遠慮ください



車内での飲食はご遠慮ください



シートベルトの着用をお願いします

ご利 用 時 の 注意 点

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただけます。mobiの乗降場所です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所

- mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降車は法令違反となります。
※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

車内
持 ち 込 み

- 車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。
お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。
(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。
- 車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。
ベビーカーは、折りたたむことでお持ち込みいただけます。

ご予約後
キャンセル時
のお願い

- 予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まつたらすぐにキャンセルいただけます。

お 問 合 わせ 先

**Community
Mobility**

Community Mobility株式会社は
WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

【サービスに関するこ

mobiカスタマーサポート

050-2018-0573

[受付時間] 8:00~19:00

【事業内容に関するこ

稻城市都市建設部管理課交通対策係 TEL 042-378-2111(内線313)

運行事業者 八幸自動車株式会社

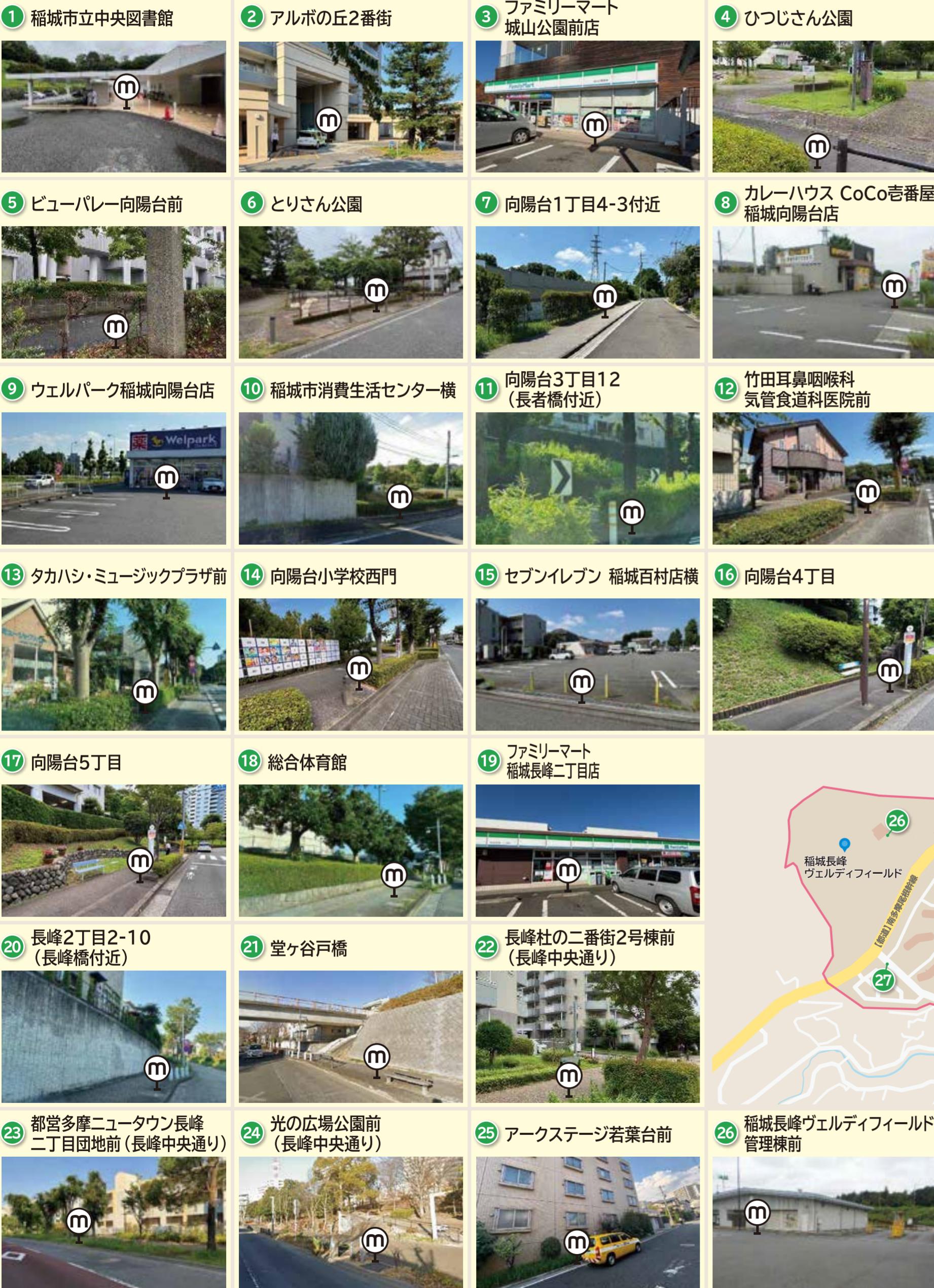


稻城市サービス提供エリア

サービス提供時間:平日7時30分~12時
※土日祝および年末年始(12月29日~1月3日)は運休



乗降場所 ※乗降場所は変わる場合がございます。



28 31 左記の番号は降車専用です。



アカウント登録は
こちらから >

