

mobi

とは

オンデマンド交通は決められた乗降場所を、決まったルートや時間ではなく、利用者の予約に応じて運行する乗合型移動サービスです。

雨に濡れない

夏も冬も快適

荷物が多くても快適

ここから乗る

ここへ行く

乗降場所は31箇所

選択した乗降場所にお迎え！行きたい場所へ

電話やアプリで事前予約（7日前から可能）

プロのドライバーが運転で安心

乗車時は名前を伝えればOK

お迎えや到着予想時間、車両位置がわかる

相乗りと最適ルートで効率よく目的地へ

システムが最適なルートを自動生成

予約方法

稲城市 オンデマンド交通

mobi

Community Mobility

アカウント登録・ログインはこちら

Step 01

エリア選択

利用エリアを選択し、決定をクリック

Step 02

予約乗降場所選択

MAPのピンまたはキーワード検索から乗降場所を選択

Step 03

予約の時間・料金確認

人数、乗車予定日時、決済方法を選択し、「次へ」をクリック

※伝達事項がある場合には記入

※乗車予定日時の1時間前までに予約が必要

Step 04

予約完了

内容を確認し、「予約確定」をクリックして予約完了

Step 05

予約一覧確認

詳細を確認したい予約をクリック

Step 06

予約詳細確認

「乗車予定日時」を確認し、表示されている時間までに乗車地点へ向かう

東京都稲城市

2025年12月版

2026年1月30日まで実証運行

稲城市

オンデマンド交通

mobi

Community Mobility

ここから乗る

ここへ行く

運行時間

平日 7:30~12:00

※土日祝および年末年始（12月29日~1月3日）は運休

料金

通常ポイント

大人	子供(小学生)	未就学児
400円	200円	無料 ^{※1}

特定ポイント^{※2}

大人	子供(小学生)	未就学児
600円	300円	無料 ^{※1}

※1) 未就学児のみでのご利用はできません。
※2) 特定ポイントは「稲城駅」「南多摩駅」「稲城市立病院」「稲城市役所」の4箇所になります。
特定ポイント間の移動はできません。
「稲城駅」「南多摩駅」は降車専用となり、乗車することはできません。

電話での予約方法

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0573

[受付時間] 8:00~19:00

①上記電話番号に電話をかける

②オペレーターと話す

・エリア（東京都稲城市）
・お名前
・電話番号
・ご利用人数
※大人・子供(小学生)・未就学児の人数をそれぞれお伝えください。
・希望乗車時間
・乗降場所の名称または番号（裏面参照）
をお伝えください。

③オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗車前

①予約(予約方法をご参照ください)

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしやらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。お釣りのないようご協力ください。

※「PayPay」でのお支払いの場合は、乗務員へその旨お伝えいただき2次元コードを読み取ってお支払いをお願いいたします。

※クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

降車時

●mobi乗車時のお願い

大声での会話や通話はご遠慮ください

車内での飲食はご遠慮ください

シートベルトの着用をお願いします

ご利用時の注意点

mobiの特徴

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所

●mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降は法令違反となります。※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

車内持ち込み

●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内) 上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。ベビーカーは、折りたたむことでお持ち込みいただけます。

ご予約後キャンセル時のお願い

●予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことにご協力ください。

お問い合わせ先

Community Mobility

Community Mobility株式会社はWILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

【サービスに関すること】

mobiカスタマーサポート

最新情報はWEBをチェック!

☎ 050-2018-0573

[受付時間] 8:00~19:00

【事業内容に関すること】

稲城市都市建設部管理課交通対策係 TEL 042-378-2111(内線313)

運行事業者

八幸自動車株式会社

Ver.002

[電話予約] 現金, PayPay

[アプリ予約] 現金, PayPay, クレジットカード

稲城市サービス提供エリア

サービス提供時間：平日7時30分～12時
※土日祝および年末年始(12月29日～1月3日)は運休

車体の
稲城市
オンデマンド交通
mobi
Community Mobility
が目印！

※画像はイメージです。
車両タイプは変更になる
場合がございます。



乗降場所 ※乗降場所は変わる場合がございます。 28 31 左記の番号は降車専用です。

1 稲城市立中央図書館	2 アルポの丘2番街	3 ファミリーマート 城山公園前店	4 ひつじさん公園
5 ビューパレー向陽台前	6 とりさん公園	7 向陽台1丁目4-3付近	8 カレーハウス CoCo壱番屋 稲城向陽台店
9 ウェルパーク稲城向陽台店	10 稲城市消費生活センター横	11 向陽台3丁目12 (長者橋付近)	12 竹田耳鼻咽喉科 気管食道科医院前
13 タカハシ・ミュージックプラザ前	14 向陽台小学校西門	15 セブンイレブン 稲城百村店横	16 向陽台4丁目
17 向陽台5丁目	18 総合体育館	19 ファミリーマート 稲城長峰二丁目店	
20 長峰2丁目2-10 (長峰橋付近)	21 堂ヶ谷戸橋	22 長峰杜の二番街2号棟前 (長峰中央通り)	
23 都営多摩ニュータウン長峰 二丁目団地前 (長峰中央通り)	24 光の広場公園前 (長峰中央通り)	25 アークステージ若葉台前	26 稲城長峰ヴェルディフィールド 管理棟前
			27 長峰2丁目31付近 (長峰西通り)
			28 南多摩駅南口前 (降車専用)
			29 稲城市立病院
			30 稲城市役所
			31 稲城駅北口 (降車専用)



アカウント登録は
こちらから

よく利用するポイント

よく利用する場所の乗降番号を記載しておこう！
わたしの家の番号は.....

番号

よく行く場所の番号は...

番号

行き先

番号

行き先

番号

行き先

番号

行き先

番号

行き先

通常ポイント・・・1～27
特定ポイント・・・28～31
目印となる施設

※電子地形図25000(国土地理院)を加工して作成

※乗降場所は、2025年8月29日時点のものです。