



mobi (モビ) は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる相乗り型移動サービスです。

峰山大宮mobiでは事前予約サービスが可能です!

ご希望日時の**7日前**からmobiのご予約が可能となります。おひとりにつき、1日2件までご予約が可能です。



アプリの予約方法



mobi (モビ)
Community Mobility
右記QRコードから
アプリをダウンロード



App Store
からダウンロード

Google Play
で入手

[会員登録方法] **登録無料! まずはご登録を!**

- ①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証
- ②必要事項を入力



京丹後市・峰山大宮

運行時間および料金プランの変更と
事前予約サービスの導入を実施します



mobi
Community Mobility



料 金

定額乗り放題プラン

30日 **7,000円**

中学生までのご家族は1名1,000円追加で乗り放題
※新たに弥栄網野mobi・京丹後公共ライドシェアでもご利用いただけます。

ワンタイムプラン 1回のご利用ごとに料金を支払いmobiを利用

大人 **400円/回**

こども* **200円/回**

※大人:12歳(中学生)以上 子ども:6歳~12歳未満(小学生) 幼児:6歳未満(未就学児)
※幼児(6歳未満)については膝の上に乗せてご乗車いただくことで

無料でご利用いただくことが可能です。

回数券プラン 30日間定額更新

5回券 **1,800円**

8回券 **2,800円**

10回券 **3,400円**

20回券 **6,000円**

※同乗者のご利用の場合、1人につき1回数券が必要になります。



キャンペーンや最新情報は
WEBをチェック!



電話での予約方法

mobiカスタマーサポート

050-2018-0107

受付時間9:00~19:00

- ①上記電話番号に電話をかける
- ②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す
【①mobiの手配をご希望の方】を押す。
- ③オペレーターと話す
 - ・エリア (京丹後市・峰山大宮)
 - ・お名前
 - ・電話番号
 - ・ご利用人数
※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください
 - ・乗降場所の名称または番号
をお伝えください。
- ④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします
乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗車前

- ①予約(予約方法をご参照ください)
 - ②乗車予定時刻までに乗車場所に行く
※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。
- ※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

- ③乗務員に名前を伝える

降車時

- ④ご指定の降車場所まで乗車
- ⑤運賃のお支払い
※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

mobi乗車時のお願い



大声での会話や通話は
ご遠慮ください



車内の飲食は
ご遠慮ください



シートベルトの着用を
お願いします

ご利用時の注意点

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただけます。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所 ●mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降は法令違反となります。
※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

お電話での予約 ●お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間をおいて再度お電話をお願いいたします。

現金でのお支払い ●車内での現金でのお支払いをされる場合はお釣りのないようにご準備いただきますようお願いいたします。

車内持ち込み ●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。
お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送規約に基づきます。
(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

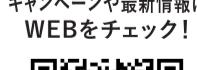
●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。

ご予約後キャンセル時のお願い ●予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まつたらすぐにキャンセルいただくご協力ください。

お問い合わせ先

Community Mobility

Community Mobility株式会社は
WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。



050-2018-0107

[受付時間] 9:00~19:00

●8時半~9時はアプリより予約をお願いします。●9時~10時の間はお電話が繋がりにくい場合がございます。

[サービス提供会社] **Community Mobility** Community Mobility株式会社はWILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

[協力] 新京丹後MaaS共創プラットフォーム(京丹後市政策企画課)

Ver.006

