

mobい

mobい (モビ) は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる相乗り型移動サービスです。

峰山大宮mobいでは事前予約サービスが可能です！

ご希望日時の7日前からmobいのご予約が可能となります。おひとりにつき、1日2件までご予約が可能です。

指定した場所にお迎え！
行きたい場所へ

ここから乗る

ここへ行く

乗降場所は約320カ所！

「行きたい」と思ったときに直前予約も事前予約(7日前)も可能

スマホアプリで

電話で

決まったプロのドライバーが運転で安心

乗車時は名前を伝えればOK

お迎えや到着予想時間車両位置がわかる

ドライバーとも連絡がとれる

相乗りと最適ルートで効率よく目的地へ

システムが最適ルート自動生成

mobい (モビ) Community Mobility

右記QRコードからアプリをダウンロード

App Store からダウンロード

Google Play でダウンロード

【会員登録方法】 登録無料! まずはご登録を!

①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証

②必要事項を入力

Step 01

アプリを起動し、乗降場所を選択します。

をタップすると地図の中から乗降場所を選択できます

Step 02

乗車場所を選択した場合は「ここから乗る」、降車場所を選択した場合は「ここに行く」を選択してください。

Step 03

即時予約の場合
人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。

事前予約の場合
時刻指定をタップし、ご希望日時を設定し、乗車人数・お支払い方法を選択し、「進む」をタップする。

時刻選択画面

事前予約の場合でも、即時予約と同様に乗合の発生等により乗車予定時刻が遅くなることがあります。乗車予定時間お知らせ後も変更がないかご確認をお願いします。お急ぎの場合は、別の交通手段等もご検討いただきますよう、お願いいたします。

Step 04

乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobいを呼ぶ」をタップします。

Step 05

「乗車位置に向かっていきます」の画面が出たら配車完了です。

※mobいが到着したらドライバーにお名前をお伝えください

京丹後市・峰山大宮

運行時間および料金プランの変更と事前予約サービスの導入を実施します

mobい Community Mobility

アプリや電話で呼ぶだけ
乗り放題!!

ここから乗る

ここへ行く

料金

定額乗り放題プラン

30日 7,000円

中学生までのご家族は1名1,000円追加で乗り放題

※新たに弥栄網野mobい・京丹後公共ライドシェアでもご利用いただけます。

ワンタイムプラン 1回のご利用ごとに料金を支払いmobいを利用

大人 400円/回

子ども* 200円/回

※大人:12歳(中学生)以上 子ども:6歳~12歳未満(小学生) 幼児:6歳未満(未就学児)

※幼児(6歳未満)については膝の上に乘坐してご乗車いただくことで無料でご利用いただくことが可能です。

回数券プラン 30日間定額更新

5回券 1,800円

8回券 2,800円

10回券 3,400円

20回券 6,000円

※同乗者のご利用の場合、1人につき1回数券が必要になります。

電話での予約方法

mobいカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

受付時間9:00~19:00

①上記電話番号に電話をかける

②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す

【 ① mobいの手配をご希望の方 】を押す。

③オペレーターと話す

・エリア (京丹後市・峰山大宮)

・お名前

・電話番号

・ご利用人数

※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください

・乗降場所の名称または番号

をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

乗車方法

乗車前

①予約(予約方法をご参照ください)

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしやらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。お釣りのないようご協力ください。クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

降車時

●mobい乗車時のお願い

大声での会話や通話はご遠慮ください

車内での飲食はご遠慮ください

シートベルトの着用をお願いします

ご利用時の注意点

mobいの特徴

mobい はエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所

●mobいの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降は法令違反となります。※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

お電話での予約

●お電話でmobいを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間を置いて再度お電話をお願いいたします。

現金でのお支払い

●車内で現金でのお支払いをされる場合はお釣りのないようにご準備いただきますようお願いいたします。

車内持ち込み

●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m以内 ③長さ1m以内) 上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。

ご予約後キャンセル時のお願い

●予定変更等により、やむを得ずキャンセルすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことにご協力ください。

お問い合わせ先

Community Mobility

Community Mobility株式会社はWILLER株式会社とKDDI株式会社の合併会社です。

mobいカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

【受付時間】 9:00~19:00

●8時~9時はアプリより予約をお願いします。●9時~10時の間はお電話が繋がりにくい場合がございます。

キャンペーンや最新情報はWEBをチェック!

【サービス提供会社】 Community Mobility株式会社はWILLER株式会社とKDDI株式会社の合併会社です。

【協力】新京丹後MaaS共創プラットフォーム(京丹後市政策企画課)

Ver.006

京丹後市・峰山大宮
サービス提供エリア

サービス提供時間：朝8時半～夜8時半

車体の
mobi
Community Mobility
が目印!

弥栄網野mobi



京丹後
公共ライブラリア



よく利用するポイント

呼吸

よく行く場所の番号は：

番号

番
号

番号
： 行き先

● ●

番号 行き先

- ⑩ …mobi乗降場所
- …目印となる施設、店舗

[illegible]