



mobi(モビ)は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる乗合型移動サービスです。



アプリの
予約方法



mobi(モビ)
Community
Mobility

右記QRコードから
アプリをダウンロード



App Store
からダウンロード



Google Play
で入手できます

[会員登録方法]

- ①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証
- ②必要事項を入力



Step
01

アプリを起動し、
乗車場所を選択します。

「m」をタップすると
地図の中から乗降場所
を選択できます



Step
02

乗車場所を選択した場合は
「ここから乗る」、
降車場所を選択した場合は
「ここに行く」を選択して
ください。



Step
03

人数を選択し、お支払い
方法を選択して
「進む」をタップします。



Step
04

乗車予定時刻/
降車予定時刻を確認し、
「mobiを呼ぶ」をタップ
します。



Step
05

「予約が完了しました」の画面
が出たら配車完了です。



名古屋市千種区

2024年12月版

街でシェア(相乗り)する
エリア定額乗り放題



mobi
Community Mobility



運行時間

毎日運行
8:00~20:00

料 金

定額乗り放題プラン

30日 5,000円

ご家族でご利用
いただく場合

定額乗り放題プランにご加入いただくと、同居の
ご家族6人まで一人500円で定額乗り放題
プランに加入できます。



ご家族は一人500円で
30日間定額乗り放題
500円×2人分
おひとり様あたり 2,000円で
30日間定額乗り放題!

回数券プラン

5回券 1,400円

8回券 2,100円

※お子様もご利用いただけますが、大人と子どもの差額は発生しません
※利用しなかった分は翌30日のみ自動繰り越しします

ワンタイムプラン

大人 300円/回

こども 150円/回

大人:中学生以上 子ども:小学生以下 幼児:未就学児

幼児(6歳未満)については、大人1名(または子ども1名)につき2名まで無料で乗車いただくことが可能ですが、幼児3名からは子ども料金が必要になります。
混雑時にはお膝上にお乗せいただくなどご協力をお願いいたします。

電話での予約方法

mobiカスタマーサポート

050-2018-0107

受付時間9:00~19:00

①上記電話番号に電話をかける

②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す

【① mobiの手配をご希望の方】を押す。

③オペレーターと話す

・エリア(名古屋市千種区)

・お名前

・電話番号

・ご利用人数

※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください

・乗降場所

をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗車前

①予約(予約方法をご参照ください)

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く
※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

乗車時

③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

降車時

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのなきようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください

mobi乗車時のお願い



大声での会話や通話は
ご遠慮ください



車内の飲食は
ご遠慮ください



シートベルトの着用を
お願いします

ご利用時の注意点

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただけます。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗車前乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。
乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

乗車時mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。
設定された乗降場所以外での乗降は法令違反となります。

※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

乗車後お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間をおいて再度お電話をお願いいたします。

お支払い車内での現金での支払いはお釣りのないようにご準備いただきますようお願いいたします。

車内持ち込み車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込むいただける場合に限り可能です。
お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。

(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

ご予約後キャンセル時のお願い予定変更等により、やむを得ずキャンセルすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まつたらすぐにキャンセルいただくご協力ください。

お問い合わせ先

Community
Mobility

Community Mobility株式会社は
WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

キャンペーンや最新情報は
WEBをチェック!

050-2018-0107

[受付時間] 9:00~19:00



Ver.005



名古屋(千種区) サービス提供エリア

サービス提供時間 8:00~20:00

車体の
mobi
が印!



※画像はイメージです。
車両タイプは変更になる
場合がございます。

