

根室市 AIオンデマンド交通実証運行

根室市では、根室市地域公共交通計画を策定し、市内における公共交通の現状や市民ニーズを踏まえ、地域課題の解決に向けた取り組みを進めています。その中で、免許返納後の通院や買い物の不安のほか、公共交通不便地域の市民の新たな移動の足として、利便性の高いデマンド型乗合タクシー（AIオンデマンド交通）の実証運行を行います。



mobiなら暑い日も寒い日も快適に移動できる！荷物が多くてもOK！

公共交通不便地域の新たな足として

スーパーでのお買い物に。車がなくても、重い荷物・まとめ買いにも便利！

日々のおでかけに。徒歩でしか行けなかった場所にも楽々移動！

免許返納後の移動に

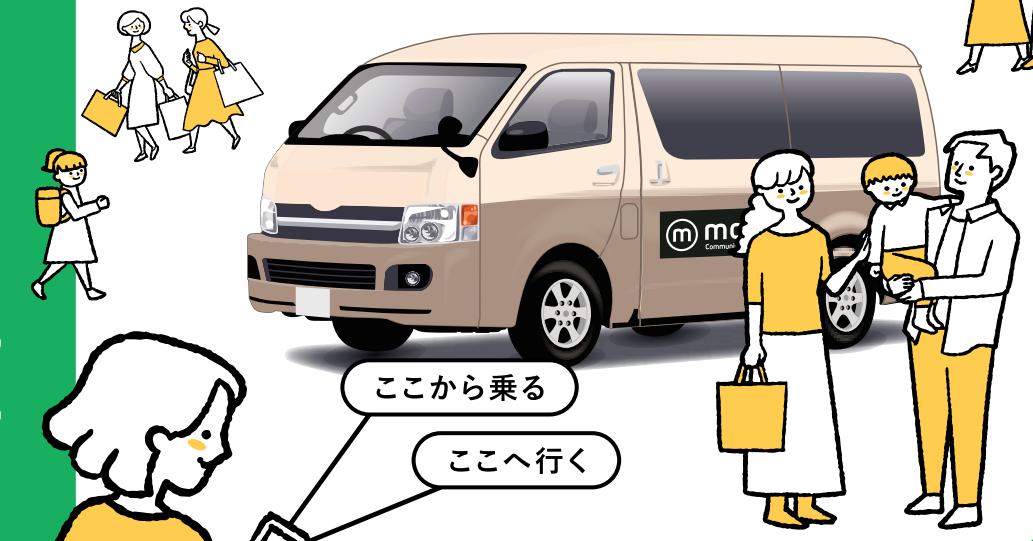
今までは車で通っていた病院に。家族に送り迎えをお願いしなくて良いのが気楽なポイント！



ご利用時の注意点

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

- 乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。
- mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降は法令違反となります。
※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。
- お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間を置いて再度お電話をお願いいたします。
- 車内で現金でのお支払いをされる場合はお釣りのないようご準備いただきますようお願いいたします。
- 車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。
(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。
- 車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。
- 予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことに協力ください。



実証運行期間:2024.7.1(月)~2025.1.31(金)

運行時間 8:00~18:00(日・祝は休み)

mobi(モビ)は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りにも代わる新しい乗り物です。

事前予約不要!
「行きたい」と思ったときに呼べば来る

スマホアプリで 電話で

指定した場所にお迎え!
行きたい場所へ呼べば来る

ここから乗る ここへ行く

乗降ポイントは徒歩約200m毎に数百か所!

お迎えや到着予想時間
車両位置がわかる

ドライバーとも連絡がとれる

プロのドライバーが運転で安心

乗車時は名前を伝えればOK

相乗りと最適ルートで効率よく目的地へ

システムが最適ルート自動生成

こんなところが便利!

雨に濡れない 暑くない 荷物が多くても快適

詳しくは **モビ** 検索

●料金プラン どのプランも スマホ 電話 でご予約できます!

定額乗り放題プラン

30日 5,000円

ご家族でご利用いただく場合

30日間定額乗り放題プラン 5,000円

ご家族は一人500円で30日間定額乗り放題 500円×2人分

3人家族なら... 定額5,000円+500円+500円 =6,000円 おひとり様あたり2,000円で30日間定額乗り放題!

乗車回数チケットプラン 月額制・回数制限あり

6回券 1,500円

ワンタイム乗車 1回のご利用ごとに料金を支払いmobiを利用

大人 300円/回

子ども* 150円/回

大人:中学生以上 子ども:小学生以下 幼児:未就学児

幼児(6歳未満)については、大人1名(または子ども1名)につき2名まで無料で乗車いただくことが可能です。幼児3名からは子ども料金が必要になります。混雑時にはお膝上にお乗せいただくなどご協力をお願いいたします。

アプリの予約方法

右記QRコードからアプリをダウンロード

App Store Google Play

【会員登録方法】

- ①アプリを開きメールアドレスを登録。届いたメール本文記載のURLをタップして認証
- ②必要事項を入力

Step01 アプリを起動し、乗降場所を選択します。
①をタップすると地図の中から乗降場所を選択できます

Step02 乗車場所を選択した場合は「ここから乗る」、降車場所を選択した場合は「ここへ行く」を選択してください。

Step03 人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。

Step04 乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobiを呼ぶ」をタップします。

Step05 「乗車位置に向かっていきます」の画面が出たら配車完了です。
*mobiが到着したらドライバーにお名前をお伝えください

電話での予約方法

mobiカスタマーサポート ☎ 050-2018-0107
受付時間 9:00~18:00

- ①上記電話番号に電話をかける
- ②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す【**モビ**の手配をご希望の方】を押す。

③オペレーターと話す
・エリア(根室市)
・お名前
・電話番号
・ご利用人数
*大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください
・乗降場所をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします
乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。
*乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。
お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

お問い合わせはmobiカスタマーサポートまで

☎ 050-2018-0107 [営業時間] 9:00~18:00

Community Mobility Community Mobility株式会社
WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。 Ver.02

実証運行に関するお問い合わせは 事務局:根室市総合政策室 ☎ 0153-23-6111
根室市地域公共交通確保対策協議会まで
運行会社:根室ハイヤー株式会社、中央ハイヤー株式会社

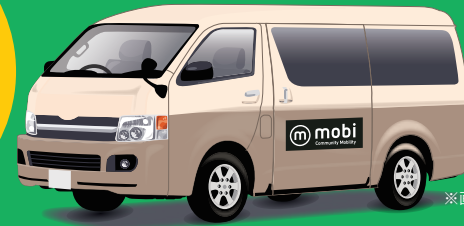
根室市 実証運行エリア

運行時間:朝8時~夜6時(日・祝は休み)

車体の



が目印!



※画像はイメージです。



最新の乗降ポイント
についての
情報はこちらから



- 10・・・mobi乗降場所
- ・・・目印となる施設、店舗

乗降場所		
1.駒場町3丁目12	74.根室平内郵便局	147.根室総合運動公園
2.駒場町3丁目20	75.根室地方合同庁舎	148.トヨタレンタカー根室店
3.駒場町3丁目21	76.ファミリーサポートセンターO'hana	149.西浜町8丁目18
4.望洋公園	77.大地みらい信用金庫あけぼの支店	150.壁工務わいむ
5.琴平町3丁目54	78.宝町2丁目4	151.宝林町1丁目24
6.根室港湾合同庁舎	79.明治町2丁目104	152.昭和町4丁目184
7.セイコーマートたほ琴平店	80.真宗大谷派根室別院	153.西浜町10丁目103
8.金刀比羅神社	81.清隆町2丁目10	154.オートパックスねむろ店
9.駒場町2丁目8	82.セイコーマート根室高校前店	155.コットン&100円ショップじくざく
10.(株)オホーツク海産	83.ビックリキニー根室店	156.光洋町2丁目12
11.(株)ヤマワロコ水産	84.マルシェ・デ・キッチン	157.昭和町4丁目92
12.汐見町2丁目118	85.根室出雲神社	158.月岡町1丁目2
13.根室漁業協同組合	86.定基町1丁目3	159.アーリーバード根室店
14.ビレッジハウス望洋	87.北海道根室高等学校	160.放課後児童サービスくれよん
15.弁天町1丁目106	88.とさわ台公園	161.駒ヶ丘公園
16.汐見町2丁目69	89.根室市役所	162.月岡町1丁目6
17.根室港郵便局	90.本覚山常徳寺	163.昭和さわら小公園
18.根室市立花咲小学校	91.宝町3丁目28	164.セイコーマート光洋店
19.瑞谷菓子店	92.北斗町2丁目21	165.旅館 二美喜
20.駒場町2丁目14	93.根室グランドホテル	166.西浜町10丁目160
21.鳴海町2丁目2	94.護国山清隆寺	167.昭和町4丁目70
22.千島町1丁目50	95.光洋町1丁目56	168.西浜町墓地
23.焼肉やんや	96.育英塾	169.月岡町1丁目12
24.そば処ひより	97.光洋町1丁目17	170.宝西町内会館
25.アマタ水産(株)	98.ラーメンさんばち根室店	171.光洋町3丁目103
26.栄町2丁目59	99.介護付有料老人ホーム勢和	172.ホクレンショップ 根室店
27.根室郵便局	100.岬町児童小公園	173.サービスセンター 根室たんぽぽ
28.栄町2丁目6	101.光洋町1丁目39	174.タイエー西浜店
29.朝日町3丁目3	102.クリエ食鮮館	175.宝林町4丁目443
30.鳴海公園駐車場	103.まつもと保育所	176.西浜町墓地 南側
31.ワークショップ一番	104.花園町1丁目1	177.宝林町4丁目90
32.auショップ根室	105.三吉神社児童小公園	178.月岡町1丁目27
33.明治公園第1駐車場	106.ホテルニューねむろ	179.リリアブルブックス根室店
34.全日本海員組合根室事務所	107.神田新聞店	180.光洋町4丁目4
35.根室市福祉会館	108.光洋町1丁目30	181.根室清掃(有)
36.根室有磯郵便局	109.JR根室駅	182.宝林町4丁目96
37.照月旅館	110.イースト・ハーバーホテル	183.宝林町4丁目51
38.駒場町1丁目1	111.喫茶霧羅	184.宝林町4丁目144
39.根室つくし幼稚園	112.大正町3丁目3	185.井田タイヤ商会
40.島山菓子店	113.昭和町3丁目28	186.西浜ラーメン
41.駒場町1丁目27	114.根室共立病院	187.喫茶去
42.ヒンサンホーム	115.光洋町1丁目44	188.セイコーマート根室西浜店
43.カメラの光陽堂	116.セブンレブン根室敷島町店	189.西浜町団地第2公園
44.ホワイト急便根室月見2丁目店	117.昭和町1丁目99	190.宝林町4丁目58
45.割烹しま津	118.光洋チロリンランド児童小公園	191.宝林町4丁目409
46.明治町1丁目80	119.田村急便社	192.宝林町4丁目183
47.ロンド靴店	120.ベルクラシック根室	193.西浜町3丁目63
48.明治町1丁目1	121.回転寿司根室花まる根室店	194.昭和町4丁目344
49.明治町1丁目2	122.(有)根室千代田電機	195.根室市立柏陵中学校
50.市立根室病院	123.(株)ほくやく根室支店	196.光洋町2丁目22
51.根室山開法寺	124.民宿四島の家	197.宝林町4丁目226
52.総合文化会館	125.茶房茶	198.西浜町4丁目22
53.江村精神科内科病院	126.セイコーマートのと店	199.西浜町3丁目353
54.ねむろグリーンホテル	127.昭和町3丁目72	200.食事と喫茶K&K
55.おもちゃショップミヤモト	128.おしゃれサロン・マーシャ	201.根室西浜郵便局
56.根室市青少年センター	129.根室市児童サービスセンター	202.しまむら根室店
57.睦の園幼稚園	130.西浜町7丁目126	203.西浜町団地第1公園
58.明治町2丁目6	131.お宿エカシ	204.西浜町4丁目92
59.ソルハドラック根室店	132.根室国後間海底電信線陸揚施設	205.(有)根室ココハマタイヤサービス
60.イオン根室店	133.根室市立光洋中学校	206.西浜町3丁目367
61.温水プール	134.チャームサロンキッコ	207.光洋町2丁目27
62.曙町2丁目10	135.むらさきや染工場	208.西浜町4丁目126
63.明治町2丁目37	136.花園町8丁目12	209.介護老人保健施設セラビーこざくら
64.セイコーマート根室平内店	137.わたりパラエティ	210.(有)根室自動車工業
65.タカラ理容	138.フレンドハウス	211.桂木62
66.常盤町1丁目2	139.敷島町1丁目10	212.パチンコ根室ひまわり
67.明治町団地公園	140.グラン・シェフ	213.根室市パークゴルフ場
68.根室市図書館	141.ハアサロンみゆき	214.宝林町4丁目358
69.道管住宅駐車場	142.宝林町1丁目110	215.宝林町4丁目297
70.コープさっぽろねむろ店	143.宝林町1丁目53	
71.ホテルねむろ海陽亭	144.自由民主党根室支部事務所	
72.明治町3丁目43	145.マキ美容室	
73.平内町1丁目33	146.JR東根室駅	

