

# mobi サービス利用規約

mobi サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、Community Mobility 株式会社（以下、「当社」といいます。）が、主として、「mobi Community Mobility アプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を通じて運営・提供する mobi サービスの利用条件等を定めるものです。

## 第1条 （総則）

1. 本規約は、mobi Community Mobility アプリ利用規約（以下、「原規約」といいます。）における個別規約であり、mobi サービスに関して特段の定めがある場合を除き、本規約が優先して適用されます。
2. 利用者は、mobi サービスの申込の時に、本規約及び付随する手順書、利用規則等（以下、「本規約等」といいます。）に同意したものとみなします。
3. 原規約において、当社は提供事業者となり、mobi サービスは個別サービスとなります。
4. 本規約等の内容は、当社の判断において、以下の場合に利用者に対して何らの事前の通知なしに変更することがあります。この場合、変更日以降の利用については、変更後の本規約等の内容が適用されます。なお、当社は、本規約等の内容を変更する場合、合理的な期間をもって事前に、利用者に変更内容を通知するものとします。
  - ① 本規約等の内容変更が、利用者の一般の利益のために実施されるとき
  - ② 本規約等の内容変更が、本規約等の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
5. 本規約等の定めの一部の効力が、法令又は判決により無効となった又は取り消された場合においても、残りの定めの有効性、適法性及び法的強制力はなお有効であるものとします。

## 第2条 （mobi サービスの内容）

1. mobi サービスにおいて、利用者は、以下の表に定める利用プランに応じて、当社が設定した仮想乗降場所の中から、本アプリ又は当社コールセンター等当社が別途指定する方法により設定した乗車地及び降車地の区間における、当社と提携した乗合旅客自動車運送事業者（以下、「運送事業者」といいます。）による一般乗合旅客自動車運送サービス（以下、「運送サービス」といいます。）の提供を受けることができます。

| プラン名     | 内容   |
|----------|--|
| 1 回利用プラン | 運送サービスの利用お申込 1 回ごとに、所定の運賃料金を支払って頂くプランです。（初期設定） |

|         |  |
|---------|--|
| 定額利用プラン | <p>本アプリ又は当社が定める方法により申し込んでいただくこと、及び、別に定める料金表に定める利用料金を事前にお支払いいただくことにより、利用料金に応じた一定期間内において、追加の運賃料金を支払うことなく、何回でも運送サービスを利用いただけるプランです。</p> <p>なお、付加サービスとして、利用者の親族の方とプランを共有いただける「家族利用オプション」も有料で6名まで追加いただくことができます。</p>                        |
| 回数利用プラン | <p>本アプリ又は当社が定める方法により申し込んでいただくこと、及び、別に定める料金表に定める利用料金を事前にお支払いいただくことにより、利用料金に応じた一定期間内において、追加の運賃料金を支払うことなく一定回数の運送サービスをご利用いただけるプランです。</p> <p>なお、本プランにおける回数は、別の定めがある場合を除き、当該一定期間内のみ有効とし、第4条の従って更新した場合にのみ、更新後の次の利用期間に限り有効期間を延長するものとします。</p> |

2. 運送サービスにおいて、一般乗合旅客自動車運送契約は、利用者と運送事業者との間において成立するものとし、当該運送契約は当該運送事業者が別途定める運送約款によるものとします。

### 第3条 (利用料金の支払い)

1. 利用者は、1 回利用プランによって運送サービスを利用する場合、別に定める運送サービスの運賃料金を以下の各号に定める方法で支払うものとします。
  - ① 本アプリを通じて申し込む場合：原規約に定める決済代行によるクレジットカード決済又は運送事業者へ乗車時に現金支払い、若しくは、無料利用券等のクーポンの交付
  - ② 当社コールセンターを通じて申し込む場合：運送事業者へ乗車時に現金支払い、又は、無料利用券等のクーポンの交付
2. 利用者は、定額利用プラン又は回数利用プラン（以下、合わせて「サブスクリプションプラン」といいます。）を申し込んだ場合、利用料金表に定める利用料金を、以下の各号に定めるいずれかの方法により支払うものとします。
  - ① クレジットカード決済
  - ② 当社指定の銀行口座への振込（振込手数料は利用者負担）
  - ③ 口座振替
3. 前項各号における支払期日は以下の各号に定める通りとします。
  - ① 決済代行の場合 サブスクリプションプランお申し込み時点
  - ② 振込の場合 別途通知等により当社が指定する日
  - ③ 口座振替の場合 口座振替実施金融機関が指定する日

4. 利用者は、家族利用オプションを申し込んだ場合、自己の定額利用プランと一括で支払うものとし、この場合の支払方法は利用者自身の利用料の支払方法と同一の方法によるものとします。
5. 本条にしたがって当社に支払われた利用料金は、法令または当社が特に認める場合を除き、利用者の利用の有無、回数その他のいかなる理由によっても返金することはできません。

#### 第4条 （更新）

1. サブスクリプションプランのうち、支払い方法がクレジットカード決済及び口座振替であるものについて、利用期間の最終日までに利用者から申出がない場合、その翌日から自動的に同じ条件で新たなサブスクリプションプランが開始するものとします。この場合、クレジットカード決済については新たな定額利用の開始日に、口座振替については口座振替実施金融機関が指定する日に、自動的に引き落としします。
2. サブスクリプションプランのうち、支払い方法が銀行振込であるものについては、定額利用の最終日までに利用料をお支払いいただいた場合、その日の翌日から同じ条件で新たな定額利用が開始するものとします。
3. 前 2 号に定める新たな定額利用の支払日の翌営業日において、利用料が支払われたことが確認できない場合、当社は、この新たな定額利用の開始日以後であったとしても、定額利用を直ちに取消することができるものとします。

#### 第5条 （運送サービスの取消）

1. 利用者及び家族利用オプションの適用された利用者の親族（以下、「利用者等」といいます。）は、**mobi** サービスによる運送サービスの申し込み後、運送サービス提供車両が利用者等の指定した出発地に到達するまでの間、いつでもこの運送サービスの申し込みを取り消すことができます。
2. 当社は、1 回利用の利用者による本条第 1 項の取消を確認した場合、速やかに支払い済みの利用料を返金します。

#### 第6条 （利用者の責務）

1. 利用者等は、運送サービスの提供を受ける際に、道路交通法並びに運送事業者が定める運送約款及び運送サービスの乗務員の指示を遵守するものとします。なお、利用者等が本条に違反する行為又は違反する恐れのある行為があったと合理的に運行サービス提供車両の乗務員が認めた場合、かかる乗務員は当該車両の管理者として、この利用者等に対し、直ちに乗車を拒み又は降車を命じることができるものとします。また、利用者等による本条の違反が反復された場合には、当社は、利用者等による運送サービスの申し込みの一部又は全部を拒絶し、中断し、又はサブスクリプションプランの更新を拒絶することができるものとします。
2. 利用者等は、みだりに申し込みと取消を繰り返し行ってはならないものとします。

3. mobi サービス（ただし、定格利用及び家族利用に限ります。）は申し込んだ運送サービスは利用者等本人のみが利用できるものであり、利用者等の同行者は、この同行者自身が別途利用者等として申し込んだ場合を除き、同乗いただくことはできません。
4. 未成年者も親権者・法定代理人の承諾を得ることで、利用者等本人として運送サービスを申し込んでご利用いただくことはできますが、当社は、必要に応じて、利用内容の照会、利用料金の回収、利用プランの制限その他任意の措置を講じることができるものとします。

#### 第7条 （運送サービス中の事故の対応）

1. 万が一、運送サービス利用中（乗降車中の時間も含む。）に発生した事故又はトラブル（以下、「事故等」といいます。）により利用者等が損害を被った場合、利用者等は、運送事業者が定める運送約款に基づき、運送事業者との間で協議解決するものとします。
2. 当社は、自己の判断により、事故等の解決に協力することができるものとしますが、事故等により利用者が発生した損害について何ら賠償する責任を負うものではありません。
3. 本条における紛争解決のため利用者等又は運送事業者等が訴訟を提起する場合、原規約第 11 条の定めは適用せず、日本法に基づき解釈され、日本国の裁判所において解決されるものとします。

#### 第8条 （利用者等の情報）

1. 利用者等は、mobi サービスの申し込みにより、当社及び運送事業者が WILLERS から本アプリを通じて、運送サービスの提供を目的として、利用者等の氏名、性別、連絡先等の個人情報を必要な範囲において提供を受けること、及び当社及び運送事業者の定めるプライバシーポリシー又は個人情報取扱方針等（以下、合わせて「プライバシーポリシー等」といいます。）を承諾したものとします。
2. 当社及び運送事業者は、前項に基づき又は mobi サービス提供の過程で取得した利用者等の個人情報について、個人情報保護法等の関連規定及びプライバシーポリシー等に基づき、適切に管理するものとします。
3. 前項に関して、当社及び運送事業者の定めるプライバシーポリシー等及び個人情報に関する問い合わせ先は、各社のホームページへの掲載等の方法により掲示します。

#### 第9条 （反社会的勢力の排除）

1. 利用者等は、自らが以下の各号のいずれにも該当しないこと及び以下の各号の個人又は団体と密接な交流関係を有していないことを表明して、確約するものとします。
  - ① 暴力団
  - ② 暴力団の構成員（準構成員を含む。以下同じ。）
  - ③ 暴力団関係企業又は暴力団若しくは暴力団の構成員が出資若しくは業務執行に関して重要

な地位に就いている団体

- ④ 総会屋、社会運動標榜ゴロその他反社会的勢力に該当するもの
  - ⑤ 特殊知能暴力集団その他反社会的勢力に該当する団体又はその構成員
  - ⑥ その他前各号に準ずるもの
2. 利用者等は、自ら又は第三者を利用して、以下の各号に該当する行為を行わないことを表明して、確約するものとします。
- ① 暴力的な又は法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ② 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - ③ 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - ④ その他前各号に準ずる行為
3. 当社及び運送事業者は、利用者等が前 2 項に定める表明事項に違反していた場合又は違反していると判断した場合、直ちに mobi サービスの提供を中止し、以後の提供を拒絶することができるとともに、これらの場合、当事者等は、自己の違反により、当社及び運送事業者がこれにより被った全ての損害（風評被害等による逸失利益、弁護士費用等を含むがこれに限らない。）を賠償しなければならないものとします。

#### 第10条（原契約の適用）

原規約第 4 条から第 10 条の定めは、本規約に準用します。準用された原規約における「当社」は、本規約に定める Community Mobility 株式会社であり、「利用者」は、本規約に定める利用者等に読み替えるものとします。

2021 年 6 月 17 日 制定

2022 年 6 月 21 日 改正実施

2024 年 7 月 1 日 改正実施