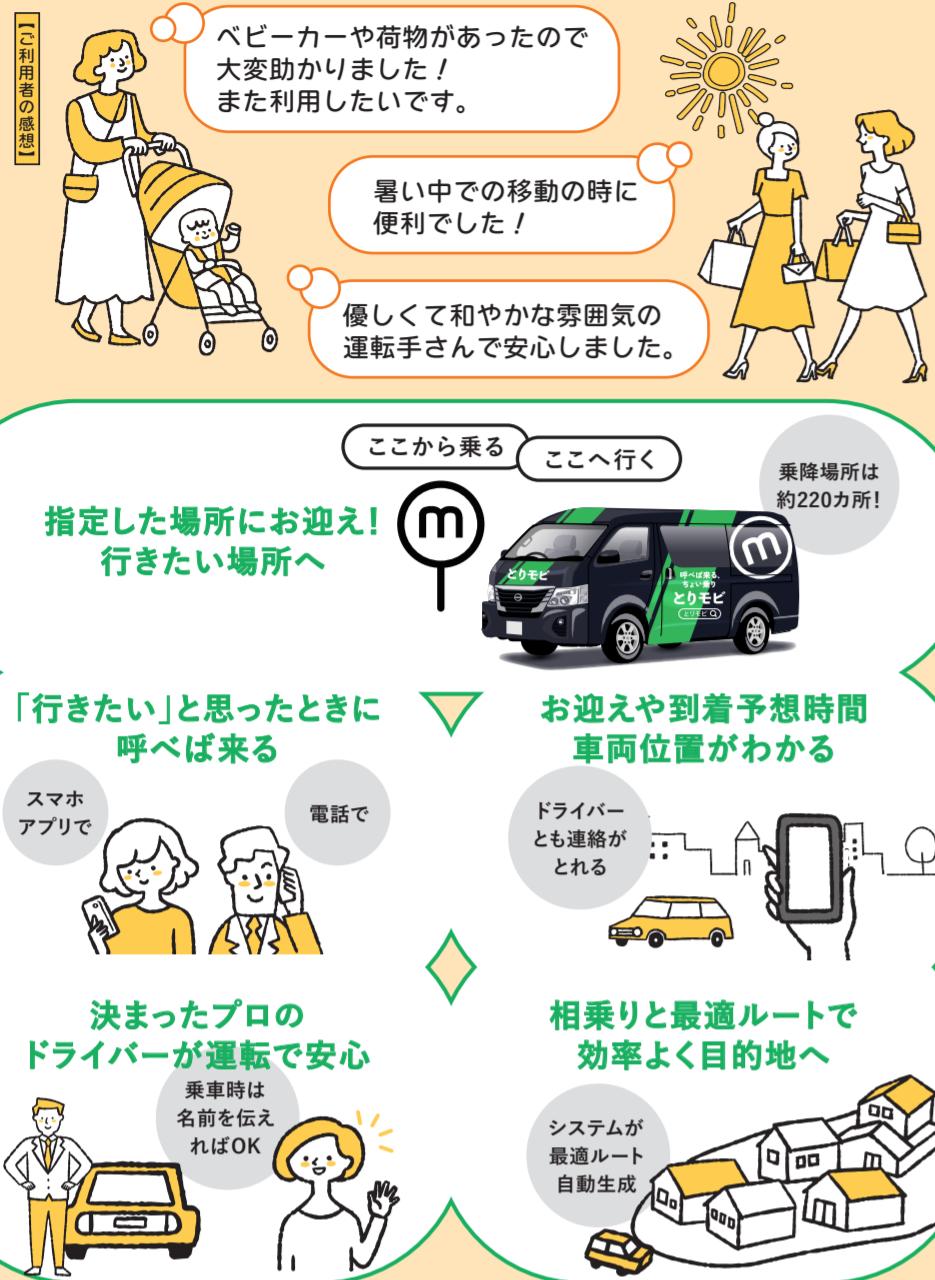




**mobi** (モビ) は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる相乗り型移動サービスです。



アプリの予約方法



mobi (モビ)  
Community Mobility

右記QRコードから  
アプリをダウンロード



App Store  
からダウンロード

Google Play  
で入手

[会員登録方法] **登録無料! まずはご登録を!**

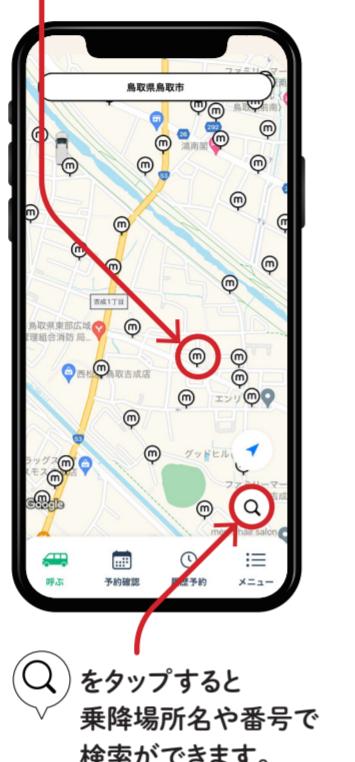
- ①アプリを開きメールアドレスを登録。  
届いたメール本文記載のURLをタップして認証。
- ②必要事項を入力。



**Step 01**

アプリを起動し、乗車場所を選択します。

「m」をタップすると地図の中から乗降場所を選択できます。



**Step 02**

乗車場所を選択した場合は「ここから乗る」、降車場所を選択した場合は「ここに行く」を選択してください。



**Step 03**

即時予約の場合  
人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。



**Step 04**

乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobiを呼ぶ」をタップします。



**Step 05**

「予約が完了しました」の画面が出たら配車完了です。



鳥取県鳥取市

2025年7月版

鳥取駅南エリアで実証運行  
2026年3月31日まで!

呼べば来る、ちょい乗り

相乗り型公共交通

# とりモビ

Powered by mobi

運行エリア拡大!



料 金

定額乗り放題プラン

30日 **5,000円**

ご家族でご利用  
いただく場合



30日間定額  
乗り放題プラン

5,000円

500円×2人分

3人家族なら…  
定額5,000円+500円+500円  
=6,000円

ひとり様あたり  
2,000円で  
30日間定額乗り放題!

1日乗り放題プラン

NEW!

1日 **1,000円**

※購入時に利用日をご指定ください。(購入後のご利用日の変更はできません)  
※利用日当日でもご購入いただけます。

回数券プラン

10回券 **3,600円** 5回券 **1,900円** 追加  
5回券 **1,900円**

●使用は令和8年3月31日まで! 払い戻しはできませんので、ご了承ください。  
回数券利用者の同行者は100円/人で乗車できます。

※30日定額(30日毎に自動更新、翌月まで使用可)

<乗り放題プラン・回数券プランはmobiアプリ⇒メニュー⇒定額プラン購入/変更⇒新規購入よりご購入ください。(クレジットカードでのお支払いとなります)>

ワンタイムプラン

大人 **400円/回**

子ども **200円/回**

※大人:12歳(中学生)以上 子ども:6歳~12歳未満(小学生) 幼児:6歳未満(未就学児)

※幼児は大人1名(または子ども1名)につき2名まで無料。幼児3人目からは子ども料金が必要になります。

電話での予約方法

アプリ操作が苦手な方は電話でご予約ください。  
mobiカスタマーサポート

**050-2018-0107**

受付時間9:00~19:00

①上記電話番号に電話をかける

②自動音声案内に従い、電話の番号ボタンを押す

【① mobiの手配をご希望の方】を押す。

③オペレーターと話す

・エリア (鳥取県鳥取市)

・お名前

・電話番号

・ご利用人数

※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください。

・乗降場所の名称または番号

をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、

出発いたします。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいておかけ直しください。

乗車方法・ご利用時の注意点

乗車前

①予約(予約方法をご参照ください)

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。

お釣りのないようご協力ください。

クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

降車時

mobiはエリア内で「シェア(共有)」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所

●mobiの乗降は決められた乗降場所からお願いいたします。

※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みたい場合に限り可能です。

お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。

(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)

上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。

●予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルしていただくことご協力ください。

車内  
持ち込み

●mobiの乗降は決められた乗降場所からお願いいたします。

※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みたい場合に限り可能です。

お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。

(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)

上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。

●予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルしていただくことご協力ください。

●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みたい場合に限り可能です。

お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。

(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内)

上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。

