

2026年10月16日
WILLER MARKETING 株式会社

「発車オーライネット」の連携用 API サーバーへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社がバス予約サービスでシステム連携を行っております株式会社工房が管理する「発車オーライネット」の連携用 API サーバーにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、一部の予約情報が外部へ流出した可能性があることが、同社より公表されました。

株式会社工房からの報告により、当社のお客様の予約情報15名が対象に含まれていることを確認しております。本件により、お客様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

【流出した可能性のある情報】

- ・カタカナ予約名（氏名）
- ・電話番号
- ・予約バス情報（乗車日、路線、予約番号など）

※上記以外の情報は「発車オーライネット」と連携しておりませんので、当社サイトにご登録いただいている「クレジットカード情報、銀行口座情報、住所、メールアドレス、パスワード等」の流出は一切ございません。

対象のお客様には、当社カスタマーセンターより個別にご連絡し、必要なご案内を行ってまいります。

株式会社工房は、該当サーバーの通信を遮断し、その後、不正アクセスの継続および被害の拡大が生じていないことを確認したと公表しています。また、現時点で本件に起因する具体的な被害の報告は受けていないとのことです。

ただし、流出した可能性のある情報が悪用され、不審な SMS や電話などが届くおそれもありますので、お客様におかれましては、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

- ・当社やバス会社から、SMS 等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはございません。
- ・不審なメッセージに記載された URL にはアクセスしないようご注意ください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

発車オーライネットお客様相談センター（営業時間：9 時～18 時）

- ・電話：0120-539-020
- ・お問い合わせフォーム URL：<https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm>

※2026 年 10 月 19 日（月）より開設